

# Algemene verkoopvoorwaarden voor natuurstenen grafwerken

Vastgesteld door de Nederlandse Ondernemersvereniging voor Afbouwbedrijven (NOA) op 12 juni 2018.

## Artikel 1 ALGEMEEN

- 1.1 Definities  
**Nederlandse Ondernemersvereniging voor Afbouwbedrijven (NOA):** vereniging van bedrijven die zich onder meer toeleggen op de levering van natuurstenen bouw- en/of grafwerken.  
**Natuursteen:** gesteente dat zonder menselijk ingrijpen is ontstaan en dat geen kunstmatige wijziging heeft ondergaan in samenstelling of structuur. Hieronder wordt ook begrepen materiaal samengesteld uit natuursteen en bindmiddelen.  
**Natuurstenen bouwwerken:** werken waarin natuursteen of natuurstenen composieten zijn verwerkt.  
**Leverancier:** elke onderneming die lid is van de NOA hoofdsector Natuursteen.  
**Wederpartij:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon, die met een leverancier een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten.
- 1.2 Aanbiedingen door de Leverancier, overeenkomsten tussen de Leverancier en de Wederpartij, en de uitvoering van die overeenkomsten worden beheerst door deze algemene voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden of bedingen van de Wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk door de Leverancier van de hand gewezen.

## Artikel 2 OFFERTES, OVEREENKOMSTEN

- 2.1 Iedere offerte is een vrijblijvend aanbod, en is slechts een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht door de Wederpartij. Het aanbod is geldig gedurende de in de offerte genoemde termijn. Indien in de offerte geen termijn is genoemd, is het aanbod gedurende 30 dagen na afgifte van de offerte geldig. Na het verstrijken van de termijn is het vrijblijvende aanbod van rechtswege vervallen.
- 2.2 De overeenkomst (waaronder ook begrepen wijzigingen en/of aanvullingen) komt pas tot stand wanneer de directie van de Leverancier binnen 8 dagen na ontvangst van de opdracht tot levering, deze opdracht schriftelijk bevestigt.
- 2.3 Alle gegevens die in de offerte zijn verwerkt mogen uitsluitend worden gebruikt in het kader van de te verstrekken of verstrekte opdracht

## Artikel 3 PRIJZEN

- 3.1 De prijzen genoemd in de offerte en de overeenkomst zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

## Artikel 4 MATERIAAL/KWALITEIT

- 4.1 Natuursteen is een natuurproduct. Monsters van natuursteen geven een indicatie van kleur en structuur, afwijkingen in de uiteindelijke kleur en structuur zijn onvermijdelijk.
- 4.2 De Leverancier is gehouden het in het monument te verwerken materiaal in kleur en structuur zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen.
- 4.3 Bij een dikte van het gebruikte materiaal tot en met 5,0 cm is een afwijking van ten hoogste 2,0 mm toegestaan; bij een dikte van 6,0 tot en met 10,0 cm is de toegestane afwijking 3,0 mm en bij een dikte van meer dan 10,00 cm is de toegestane afwijking 4,0 mm.
- 4.4 Rekening houdend met de natuurlijke gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte, naar boven en naar beneden, van ten hoogste 50% toegestaan.
- 4.5 Kleine maatverschillen zijn toelaatbaar, mits de afzonderlijke stukken onderling passen.
- 4.6 De Wederpartij is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden op grond van verschillen in structuur en kleur. Evenmin kunnen deze verschillen aanleiding zijn tot het betalen van schadevergoeding.

## Artikel 5 LEVERING EN LEVERTIJD

- 5.1 Elke overeengekomen leveringstermijn gaat in op de dag waarop de volledige gegevens, die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht, in het bezit zijn van de Leverancier.
- 5.2 De opgegeven levertijden zijn nooit fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.  
Bij niet tijdige levering dient de Leverancier schriftelijk door de Wederpartij in gebreke te worden gesteld, waarbij de Leverancier een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog na te komen. De Leverancier is bij overschrijding van de levertijd, behalve in geval van overmacht, verplicht de schade van de Wederpartij te vergoeden wanneer hem voor die te late levering volgens de wet een verwijt kan worden gemaakt.
- 5.3 Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft de Wederpartij alleen dan het recht ontbinding van de overeenkomst in te roepen, nadat hij eerst schriftelijk en aangetekend de Leverancier heeft meegedeeld dat deze in verzuim is, waarbij de Leverancier een redelijke termijn wordt toegestaan om alsnog aan zijn leveringsverplichting te kunnen voldoen.
- 5.4 Wanneer een grafmonument of delen daarvan als gevolg van het uitblijven van de benodigde gegevens van de Wederpartij niet kan of kunnen worden geleverd en langer dan 6 maanden moet worden opgeslagen is de Wederpartij verplicht de kosten hiervan te vergoeden.

## Artikel 6 AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
  - onoordeelkundig gebruik van de geleverde zaken door de Wederpartij of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het, naar objectieve maatstaven, geschikt is;
  - onzorgvuldig gedrag van de Wederpartij en/of diens personeel en/of andere door de Wederpartij ingeschakelde personen.
- 6.2 De Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de Wederpartij of derden, buiten de Leverancier om, herstel- of onderhoudswerkzaamheden verricht(en). Evenmin aanvaardt de Leverancier aansprakelijkheid wanneer zulke werkzaamheden zonder tussenkomst van de Leverancier in opdracht of onder toezicht geschieden van een deskundige, die is aangesteld door de Wederpartij of diens opdrachtgever dan wel indien het grafmonument door derden wordt gelicht, afgehaald, verplaatst of bewerkt.
- 6.3 De aansprakelijkheid van de Leverancier op grond van de overeenkomst is steeds beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij uitkeert. Indien de verzekeringsmaatschappij niet uitkeert dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de overeenkomst.

## Artikel 7 RECLAMES MET BETREKKING TOT GEBREKEN

- 7.1 Reclames met betrekking tot uitwendig waarneembare gebreken moeten binnen 8 dagen na levering schriftelijk geschieden.
- 7.2 Na het verstrijken van de termijn die wordt bedoeld in het vorige lid van dit artikel wordt ervan uitgegaan dat de Wederpartij het geleverde heeft goedgekeurd. Reclames worden dan door de Leverancier niet meer in behandeling genomen.

## Artikel 8 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 8.1 De door de Leverancier geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 8.2 De Wederpartij geeft voor zover noodzakelijk een onherroepelijke volmacht aan de Leverancier de geleverde zaken te verwijderen voor de periode waarin de Wederpartij in verzuim is.

## Artikel 9 BETALING

- 9.1 Tenzij daarover andere afspraken zijn gemaakt, moet de betaling plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum, in de valuta zoals vermeld op de factuur.
- 9.2 De Leverancier kan eisen dat door de Wederpartij een aanbetaling wordt gedaan.
- 9.3 Wanneer de Wederpartij het niet eens is met de inhoud van de factuur, dient hij dat binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk aan de Leverancier kenbaar te maken. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur geacht door de Wederpartij zonder protest te zijn geaccepteerd. Korting en/of schuldvergelijking is uitgesloten.
- 9.4 Wanneer niet is betaald binnen de in het eerste lid van dit artikel vermelde termijn is de Wederpartij in verzuim. Indien Wederpartij na deugdelijke aanmaning en ingebrekestelling alsnog niet aan zijn verplichtingen voldoet, is Wederpartij in gebreke en aan de Leverancier een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het openstaande bedrag. Ieder gedeelte van een maand geldt bij de berekening als een gehele maand.
- 9.5 De kosten die de Leverancier moet maken om zijn rechten uit de overeenkomst af te dwingen en zijn vordering in te vorderen, komen voor rekening van de Wederpartij. Daaronder zijn in ieder geval begrepen alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten met een minimum van € 40 conform de regeling in artikel 6:96 lid 2 onder c Burgerlijk Wetboek.
- 9.6 Iedere betaling door de Wederpartij dient primair om de door hem verschuldigde vertragingsrente en de door de Leverancier gemaakte invorderingskosten te voldoen en wordt pas daarna in mindering gebracht op de openstaande vordering.
- 9.7 Zonder nadere ingebrekestelling heeft de Leverancier het recht alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar te laten zijn en/of de overeenkomst ontbonden te verklaren, onverminderd het recht schadevergoeding te vorderen, wanneer Wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt of er beslag op een gedeelte of het geheel van zijn vermogen wordt gelegd;
  - b. komt te overlijden;
  - c. een factuurbedrag of een gedeelte daarvan, inclusief de plaatsingsrechten, niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet.

## Artikel 10 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 10.1 De constructietekeningen, schema's, afbeeldingen, beschrijvingen en dergelijke die bij de uitvoering van de opdracht zijn gebruikt, blijven eigendom van de Leverancier. Verveelvoudiging mag uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke toestemming van de Leverancier.
- 10.2 De Wederpartij vrijwaart de Leverancier voor aanspraken van derden in verband met schending van hun auteurs-, octrooi- of licentierecht of enig ander recht, in verband met door de Leverancier geleverde zaken of verrichte werkzaamheden, wanneer de Leverancier die rechten geschonden mocht hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen die de Leverancier door of namens de Wederpartij bij de uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

## Artikel 11 GESCHILLEN

- 11.1 Deze algemene voorwaarden, de door de Leverancier en de Wederpartij gesloten overeenkomsten evenals de uitvoering ervan, worden beheerst door het Nederlandse recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten, terwijl mogelijke toekomstige internationale regelingen op het gebied van koop van roerende en lichamelijke zaken tevens door partijen kunnen worden uitgesloten.
- 11.2 Alle geschillen die ontstaan tussen de Leverancier en de Wederpartij over de totstandkoming, de uitvoering, de uitleg en de beëindiging van de overeenkomst zullen worden beslecht door:
  - a. bindend advies van de Geschillencommissie Natuursteen volgens het daarvoor vastgestelde reglement indien partijen daartoe gezamenlijk besluiten
  - of
  - b. de bevoegde rechter.